



**CallBox**

Documentation commerciale

# CALLBOX

## VOTRE SERVEUR TÉLÉPHONIQUE D'ENTREPRISE

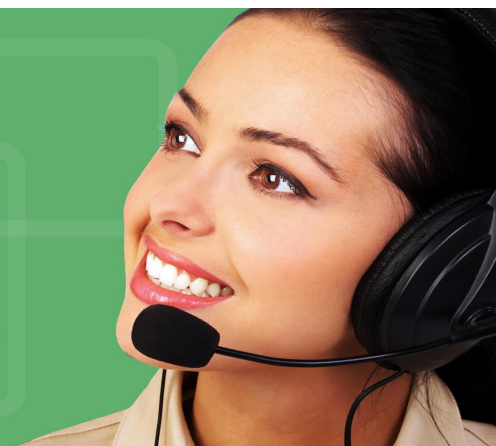
### Serveur téléphonique d'entreprise

Économisez sur vos communications et vos abonnements  
Bénéficiez des fonctionnalités les plus avancées  
Profitez d'une souplesse d'utilisation incomparable

La CallBox s'adapte à toutes les infrastructures téléphoniques



79 €99  
HT/mois



#### RÉALISEZ DES ÉCONOMIES

La CallBox vous permet d'accéder aux meilleurs tarifs du marché, jusqu'à la gratuité des appels, et ce, quelle que soit la technologie nécessaire (classique ou VoIP).

Vous restez libre du choix du ou des opérateurs téléphoniques.

#### LE MEILLEUR DES DEUX MONDES

La CallBox se connecte à vos lignes téléphoniques classiques et fonctionne avec votre équipement téléphonique actuel. Vous conservez vos numéros de téléphones.

La CallBox gère aussi les lignes VoIP à très bas coût et est compatible avec les postes téléphoniques IP.

#### VALORISEZ L'IMAGE DE VOTRE ENTREPRISE

Au même titre que des locaux soignés ou un site Internet de qualité, la CallBox contribue à améliorer l'image de votre entreprise grâce à un accueil téléphonique du meilleur niveau.

Gestion illimitée du nombre de lignes et de postes téléphoniques.  
Offre valable pour les TPE, PME, PMI.

# AVANTAGES

## NOUS AVONS PENSÉ À TOUT

### MENU D'ACCUEIL INTERACTIF À LA DEMANDE

Grâce à une interface logicielle simple et conviviale, gérez vous-même le routage des appels entre les différents postes et services de votre entreprise. Les appels entrants seront alors guidés par un menu interactif que vous pouvez proposer en différentes langues si nécessaire.

### PROFITEZ DE LA GRATUITÉ OFFERTE PAR LA VOIP

La technologie VoIP, accessible via la CallBox, permet de bénéficier de coûts d'appels dérisoires voire gratuits. Au delà des économies réalisées, l'ajout de lignes VoIP pour vos appels sortants évite l'encombrement des lignes entrantes.

### MODIFIEZ VOS MUSIQUES D'ATTENTE ET VOS MESSAGES D'INFORMATIONS

La CallBox vous permet de personnaliser à volonté vos musiques d'attente pour rester dans l'air du temps. Vous avez aussi la possibilité d'insérer et de modifier à volonté des messages informatifs ou à caractère publicitaire (promotions, nouveautés...) pendant l'attente des appelants.

### FLEXIBILITÉ DES PLAGES HORAIRES D'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

Fixez les plages horaires d'accueil par services et/ou par postes en fonction des impératifs de vos équipes. Vous ménagez ainsi du temps à vos collaborateurs pour qu'ils se consacrent à la production. De plus, le confort d'utilisation supplémentaire octroyé par la CallBox atténue fortement la contrainte du téléphone pour tous vos collaborateurs.

### TRANSFÉREZ LES APPELS ENTRE POSTES

Grâce aux fonctionnalités offertes par la CallBox, transférez facilement les appels entre les différents postes de votre réseau téléphonique.

### MONITORING DES APPELS

Supervisez vos flux d'appels en temps réel.



### ÉLARGISSEZ VOTRE RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE

En fonction de votre réseau informatique d'entreprise, la CallBox vous permet d'inclure des collaborateurs distants au sein de votre réseau téléphonique. Par exemple, transférez un appel depuis le siège de votre entreprise vers le bureau d'un commercial à l'autre bout du monde, de façon transparente, sans coût supplémentaire.

### CONFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES

Economisez du temps en organisant facilement des réunions téléphoniques entre correspondants externes, postes internes et/ou collaborateurs distants. Le nombre de conférences simultanées est illimité. L'accès à la conférence peut éventuellement être protégé par un code.

### ENVOYEZ ET RECEVEZ VOS FAX DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

Pas besoin d'équipement, ni de fournitures supplémentaires. Vous recevez vos fax directement par email et consultez l'historique sur l'interface de la CallBox. Vous envoyez vos fax depuis votre ordinateur et conservez l'historique. Toutefois, vous pouvez toujours l'imprimer.

### OPTIONS DE MESSAGERIE AVANCÉE

La messagerie peut être configurée indépendamment pour chaque poste. L'activation de la messagerie s'opère en fonction de différents scénari (occupé, absent, etc.). La messagerie est protégée par un code d'accès pour être consultable à distance.

### STATISTIQUES D'APPELS

L'interprétation des statistiques d'appels proposées par la CallBox permet d'améliorer le rendement en distribuant plus efficacement les appels entre les différents services.

### ANNONCES VOCALES AUTOMATIQUES

Améliorez votre qualité d'accueil en étant informé du temps d'attente de votre correspondant juste avant le décroché.

# AUCUNE CONTRAINTE NOUS AVONS PENSÉ À VOUS

## LA CALLBOX S'ADAPTE À L'EXISTANT

La CallBox se connecte sur vos lignes téléphoniques existantes. Aucune modification de vos abonnements téléphoniques n'est nécessaire. Aucune intervention sur votre installation téléphonique n'est nécessaire. Utilisée judicieusement elle permet d'effectuer d'importantes économies sur vos factures téléphoniques (appels sortants via lignes VoIP, abonnement de la ligne Fax, ...).

## VOTRE CALLBOX SE TROUVE DANS VOS LOCAUX

Contrairement à des solutions distantes, la CallBox ne souffre pas des limitations de votre débit et fonctionne même en cas de coupure de connexion Internet.

## L'INSTALLATION EST RÉALISÉE PAR UN INTÉGRATEUR AGRÉÉ CALLBOX

Un technicien agréé viendra installer votre CallBox dans vos locaux pour vous garantir une intégration tout confort.

## SERVICE D'ASSISTANCE SUR SITE

En cas de panne, vous bénéficiez de la

proximité du réseau CallBox pour être dépanné dans les meilleurs délais.

## SAUVEGARDE PERMANENTE DE VOTRE CONFIGURATION

Les paramètres de votre configuration sont automatiquement sauvegardés à distance par nos serveurs via Internet. Ainsi, vous êtes assuré d'un redéploiement rapide, à l'identique, en cas de panne matérielle. Nos serveurs sont opérationnels 24h/24 et 7j/7.

## POSSIBILITÉ D'INTERACTION AVEC VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

Afin de répondre à des besoins particuliers, Thinkro System effectue, sur demande, des modifications spécifiques sur votre CallBox pour lui permettre d'interagir avec vos logiciels.

Ce service fait l'objet d'une tarification particulière.

## INTERFACE LOGICIELLE INTUITIVE

L'interface logicielle de la CallBox, utilisable en local ou à distance, permet de gérer votre configuration, vos fax, vos messages d'accueil, etc.



Conformément à chacun des logiciels Thinkro System, la CallBox bénéficie d'une ergonomie aboutie permettant de profiter du maximum de la puissance disponible sans connaissances particulières.

## MANUEL D'UTILISATION

La CallBox est fournie avec son manuel d'utilisation à jour dans votre langue. Il peut être consulté interactivement directement depuis l'interface logicielle de la CallBox. Vous ne risquez pas de le perdre, il est consultable par tous et est mis à jour automatiquement à chaque évolution logicielle.

© 2010 THINKRO SYSTEM. Tous droits réservés.

THINKRO SYSTEM, CALLBOX et les autres produits et services THINKRO SYSTEM mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de THINKRO SYSTEM en France et dans d'autres pays. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de leurs sociétés respectives.

Les données contenues dans ce document sont soumises à modification sans préavis. Elles sont fournies par THINKRO SYSTEM à titre d'information uniquement, sans responsabilité ni garantie d'aucune sorte, et THINKRO SYSTEM ne peut être tenu pour responsable des éventuelles erreurs ou omissions de ce document. Les seules garanties consenties, relativement aux produits et services de THINKRO SYSTEM, sont celles énoncées dans les éventuelles déclarations expresses de garantie qui accompagnent lesdits produits et services. Aucune information de ce document ne constitue une garantie d'aucune sorte.