



# Thinkro Manager v1.0 - Manuel d'utilisation

Thinkro System

3 janvier 2012



## Résumé

Ce document détaille l'utilisation du Thinkro Manager édité par Thinkro System.



---

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Présentation générale</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Compte client en ligne</b>	<b>4</b>
2.1	Administrateur du compte client . . . . .	4
2.2	Comptes 'Manager' . . . . .	4
<b>3</b>	<b>Instructions d'installation du Thinkro Manager</b>	<b>5</b>
3.1	Installation sur un poste exécutant Microsoft™ Windows . . . . .	5
3.2	Installation sur un poste exécutant Apple™ MacOS X . . . . .	6
<b>4</b>	<b>Utilisation du Thinkro Manager</b>	<b>7</b>
4.1	Informations client (en haut) . . . . .	7
4.2	Liste des produits et services (au milieu) . . . . .	8
4.3	Informations (en bas) . . . . .	8
<b>5</b>	<b>Utilisation du Thinkro Manager (cas de l'installateur)</b>	<b>9</b>
5.1	Informations client (en haut) . . . . .	10
5.2	Liste des produits et services (en deuxième position) . . . . .	10
5.3	Liste des produits et services (en troisième position) . . . . .	10
5.4	Informations (en bas) . . . . .	10



---

# 1 Présentation générale

Le Thinkro Manager est un utilitaire permettant de gérer les produits et services édités par Thinkro System.

Le Thinkro Manager permet les actions suivantes :

- Connaître son n° client Thinkro System ;
- Accéder à l'espace client Thinkro System ;
- Installer/réinstaller un produit ou service édité Thinkro System ;
- Démarrer un produit ou service ;
- Maintenir à jour un produit ou service.

Pour les installateurs des produits et services Thinkro System, le Thinkro Manager propose également les services suivants :

- Accéder à l'espace installateur Thinkro System ;
- Administrer à distance les produits et services de vos clients.



---

## 2 Compte client en ligne

Pour accéder à votre compte client en ligne, rendez-vous à la page suivante :

<http://www.thinkrosystem.com/client>

Si vous ne connaissez pas vos identifiants de connexion à votre espace client Thinkro System, utilisez le formulaire de récupération en saisissant l'adresse email fournie à Thinkro System.

Pensez à vous déconnecter en quittant le compte client en utilisant le bouton "Déconnexion" dans la barre du haut de page afin de préserver la confidentialité des données du compte.

### 2.1 Administrateur du compte client

En vous connectant à votre compte client en ligne avec les identifiants de connexion de l'administrateur du compte, vous accédez aux fonctionnalités suivantes :

- Visualisation des informations (identiques aux informations visibles depuis le Thinkro Manager) ;
- Compte client : modification des identifiants de connexion (login et mot de passe) d'administration du compte ;
- Factures : accès à l'historique des factures du compte client téléchargeables au format .PDF ;
- Services : la liste des produits et services contractés et la possibilité de modifier l'intitulé de ceux-ci pour plus de clarté ;
- Comptes 'Manager' : possibilité de créer ou modifier des utilisateurs pour le Thinkro Manager pour tout ou partie des services ou produits disponibles ;
- Ressources : accès aux téléchargements (manuel d'utilisation des produits ou services disponibles, ...).

### 2.2 Comptes 'Manager'

Cette page offre la possibilité de créer autant de comptes utilisateurs que nécessaire.

Pour chacun des comptes créés, deux niveau d'utilisation sont disponibles :

- Mot de passe utilisateur : droit d'utilisation limité ;
- Mot de passe administrateur : tous les droits d'utilisation.

Les limitations du niveau 'utilisateur' sont détaillées dans le manuel d'utilisation du produit ou service correspondant.

Vous avez la possibilité de créer autant de compte Manager que nécessaire afin de limiter l'accès aux produits ou services en fonction de vos besoins.

Si vous souhaitez supprimer l'accès à un service ou produit à un utilisateur, modifiez simplement le(s) mot(s) de passe correspondant(s).



## 3 Instructions d'installation du Thinkro Manager

### 3.1 Installation sur un poste exécutant Microsoft™ Windows

> Vérifiez que JAVA est installé sur le poste Windows. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez le télécharger gratuitement depuis la page suivante :

<http://www.java.com/fr/download/>

> Téléchargez l'installateur du Thinkro Manager version Windows depuis la page suivante :

[http://www.thinkrosystem.com/manager\\_update](http://www.thinkrosystem.com/manager_update)

> Double-cliquez sur l'installateur.

Si vous recevez une alerte de sécurité, cliquez sur le bouton *[Oui]* (Fig. 1).

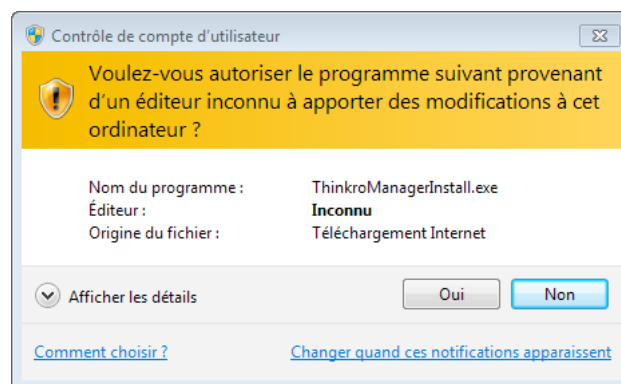


FIGURE 1: Alerte de sécurité

> Suivez les instructions données à l'écran par le programme d'installation du Thinkro Manager (Fig. 2).

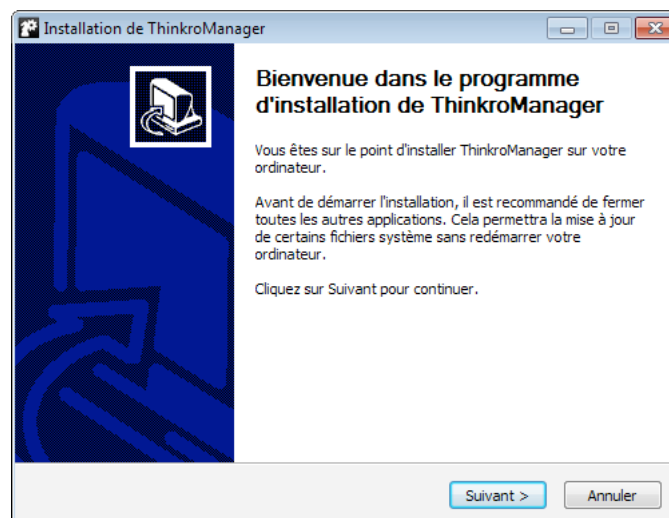


FIGURE 2: Alerte de sécurité

> Lorsque l'installation est achevée, cliquez sur *[Terminé]*.

Le Thinkro Manager est installé et apparaît dans la zone de notification<sup>1</sup> de Windows.

1. Également appelée *System tray* ou *systray*, cette zone est située à gauche de l'horloge.



## 3.2 Installation sur un poste exécutant Apple™ MacOS X

> Vérifiez que JAVA est installé dans MacOS. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez le télécharger gratuitement depuis la page suivante :

<http://www.java.com/fr/download/>

> Téléchargez l'installateur du Thinkro Manager version MacOS depuis la page suivante :

[http://www.thinkrosystem.com/manager\\_update](http://www.thinkrosystem.com/manager_update)

> Double-cliquez sur le fichier zippé téléchargé pour en extraire le contenu.

> Double-cliquez sur l'installateur *ThinkroManagerInstall.pkg*.

> Suivez les instructions données à l'écran par le programme d'installation du Thinkro Manager.

Pendant l'installation, Mac OS X vous demandera le nom d'utilisateur et le mot de passe du poste. Saisissez ces informations et cliquez sur [OK] pour confirmer.

Note : si vous n'avez pas configuré de mot de passe sur votre ordinateur, laissez le champ vide et cliquez sur [OK]. Si vous n'êtes pas le propriétaire de l'ordinateur, contactez l'administrateur système.

> Lorsque l'installation est achevée, cliquez sur [Fermer].

Note : si vous souhaitez utiliser le Thinkro Manager depuis un compte non administrateur, il faut ajouter les droits nécessaires sur le répertoire. Pour cela, sélectionnez le répertoire *ThinkroSystem* dans *Applications*, faites un clic-droit puis choisissez [Lire les informations]. En bas de la popup, dans la section *Partage et permissions* sélectionnez [Lecture et écriture] pour chacun des groupes disponibles. Ensuite dans le sous-menu choisissez [Appliquer aux éléments inclus].



## 4 Utilisation du Thinkro Manager

Lors de la première utilisation, vous devrez disposer des identifiants Thinkro Manager (login et mot de passe). Les identifiants sont créés depuis le compte client en mode administrateur.

La fenêtre du Thinkro Manager est divisée en 3 vues (Fig. 3) :

- en haut (sur fond gris) : les informations de compte client ;
- au milieu : la liste des produits et services disponibles ;
- en bas : les informations concernant les produits ou services édités par Thinkro System.

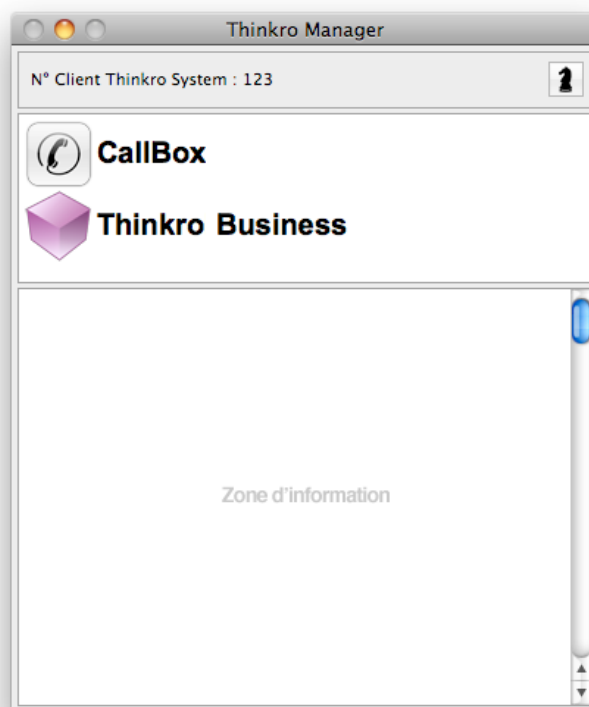



FIGURE 3: Thinkro Manager : interface client

Lorsqu'une mise à jour du Thinkro Manager est disponible, vous en êtes automatiquement informé au démarrage et guidé vers la page de téléchargement de la nouvelle version.

### 4.1 Informations client (en haut)

Dans cette vue, vous trouvez :

- N° Client Thinkro System : ce numéro vous sera demandé lors d'une action de support ;
- Le bouton  vous permet d'accéder directement à votre espace client Thinkro System en ligne.






## 4.2 Liste des produits et services (au milieu)

Dans cette vue, apparaît la liste des produits et services disponibles.

Pour démarrer un produit ou service, effectuez un double-clic sur l'élément souhaité dans la liste.

En effectuant un clic-droit sur l'un des éléments de la liste, vous pouvez :

-  /  Démarrer un produit ou service ;
-  Installer (ou réinstaller) un produit ou service automatiquement.

Lorsqu'une mise à jour logicielle est disponible pour l'un des produits ou services listés, le Thinkro Manager effectue automatiquement la mise à niveau de celui-ci.

## 4.3 Informations (en bas)

Cette vue signale les informations importantes quant à l'utilisation des produits et services disponibles.

Vous êtes, par exemple, notifié automatiquement et en temps-réel, des mises à jour logicielles.

Cette vue peut également être utilisée par Thinkro System pour communiquer directement avec l'utilisateur.



## 5 Utilisation du Thinkro Manager (cas de l'installateur)

Si vous êtes installateur des solutions Thinkro System, le Thinkro Manager apparaît légèrement différemment et dispose de fonctions supplémentaires.

Lors de la première utilisation, vous devrez disposer des identifiants Thinkro Manager (login et mot de passe). Les identifiants sont créés depuis le compte client en mode administrateur.

La fenêtre du Thinkro Manager est divisée en 4 vues (Fig. 4) :

- en haut (sur fond gris) : les informations de compte client ;
- en deuxième position : la liste des produits et services disponibles ;
- en troisième position : la liste des produits et services de vos clients ;
- en bas : les informations concernant les produits ou services édités par Thinkro System.





FIGURE 4: Thinkro Manager : interface installateur

Lorsqu'une mise à jour du Thinkro Manager est disponible, vous en êtes automatiquement informé au démarrage et guidé vers la page de téléchargement de la nouvelle version.



## 5.1 Informations client (en haut)

Dans cette vue, vous trouvez :




- N° Client Thinkro System : ce numéro vous sera demandé lors d'une action de support ;
- Le bouton  vous permet d'accéder directement à votre espace installateur Thinkro System en ligne ;
- Le bouton  vous permet d'accéder directement à votre espace client Thinkro System en ligne.

## 5.2 Liste des produits et services (en deuxième position)

Dans cette vue, apparaît la liste des produits et services disponibles.

Pour démarrer un produit ou service, effectuez un double-clic sur l'élément souhaité dans la liste.

En effectuant un clic-droit sur l'un des éléments de la liste, vous pouvez :

-  /  Démarrer un produit ou service ;
-  Installer (ou réinstaller) un produit ou service automatiquement.





Lorsqu'une mise à jour logicielle est disponible pour l'un des produits ou services listés, le Thinkro Manager effectue automatiquement la mise à niveau de celui-ci.

## 5.3 Liste des produits et services (en troisième position)

Dans cette vue, apparaît la liste des produits et services de vos clients.

Pour démarrer un produit ou service, effectuez un double-clic sur l'élément souhaité dans la liste.

En effectuant un clic-droit sur l'un des éléments de la liste, vous pouvez :

-  /  Démarrer un produit ou service ;
-  Installer (ou réinstaller) un produit ou service automatiquement ;
-  Réinitialiser : sert à mettre à jour l'adresse IP publique du client si celle-ci a changé.

Lorsqu'une mise à jour logicielle est disponible pour l'un des produits ou services listés, le Thinkro Manager effectue automatiquement la mise à niveau de celui-ci.

Les services ou produits de vos clients sont systématiquement installés sur votre poste afin de palier aux problèmes de versions.

## 5.4 Informations (en bas)

Cette vue signale les informations importantes quant à l'utilisation des produits et services disponibles.

Vous êtes, par exemple, notifié automatiquement et en temps-réel, des mises à jour logicielles.

Cette vue peut également être utilisée par Thinkro System pour communiquer directement avec l'utilisateur.

