



## ThinkroManager v2.4 - Manuel d'utilisation



---

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Présentation générale</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Compte client en ligne</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Instructions d'installation de ThinkroManager</b>	<b>4</b>
3.1	Installation sur un poste exécutant Microsoft™ Windows . . . . .	4
3.2	Installation sur un poste exécutant Apple™ macOS . . . . .	6
3.2.1	Problème au lancement de ThinkroManager sous macOS . . . . .	7
3.2.2	Utilisation de ThinkroManager depuis un compte macOS non-administrateur . . . . .	7
<b>4</b>	<b>Utilisation du ThinkroManager</b>	<b>8</b>
4.1	Identification . . . . .	8
4.2	Fonctionnement de l'application . . . . .	8
4.3	Panneau de contrôle . . . . .	8
4.3.1	Barre d'outils . . . . .	9
4.3.2	Liste des produits et services . . . . .	9
<b>5</b>	<b>Problèmes / Dépannage</b>	<b>10</b>



---

# 1 Présentation générale

ThinkroManager est un utilitaire permettant de gérer les produits et services édités par Thinkro System.

ThinkroManager permet les actions suivantes :

- Connaître son n° client Thinkro System.
- Accéder à l'espace client Thinkro System.
- Démarrer un partage d'écran (session de support).
- Installer/réinstaller un produit ou service Thinkro System.
- Démarrer un produit ou service.
- Maintenir à jour un produit ou service.



---

## 2 Compte client en ligne

Pour accéder à votre compte client en ligne, rendez-vous à la page suivante :

<https://www.thinkrosystem.com/espace-client>

Si vous ne connaissez pas vos identifiants de connexion à votre espace client Thinkro System, utilisez le formulaire de récupération en saisissant l'adresse email fournie à Thinkro System.

En vous connectant à votre compte client en ligne, vous accédez aux fonctionnalités suivantes :

- Visualisation des informations.
- Compte client : modification des identifiants de connexion (identifiant et mot de passe) d'administration du compte.
- Factures : accès à l'historique des factures du compte client téléchargeables au format PDF.
- Ressources : accès aux téléchargements (manuels d'utilisation, etc.).

Pensez à vous déconnecter en quittant le compte client en utilisant le bouton "Déconnexion" dans la barre du haut de page afin de préserver la confidentialité des données du compte.



## 3 Instructions d'installation de ThinkroManager

### 3.1 Installation sur un poste exécutant Microsoft™ Windows

1. Téléchargez l'installeur du ThinkroManager pour Windows version 64bits depuis la page suivante : <https://www.thinkrosystem.com/downloads>
2. Double-cliquez sur le fichier .EXE pour lancer le programme d'installation.
3. Cliquez sur le bouton [Suivant] pour démarrer l'installation du ThinkroManager (Fig. 1).

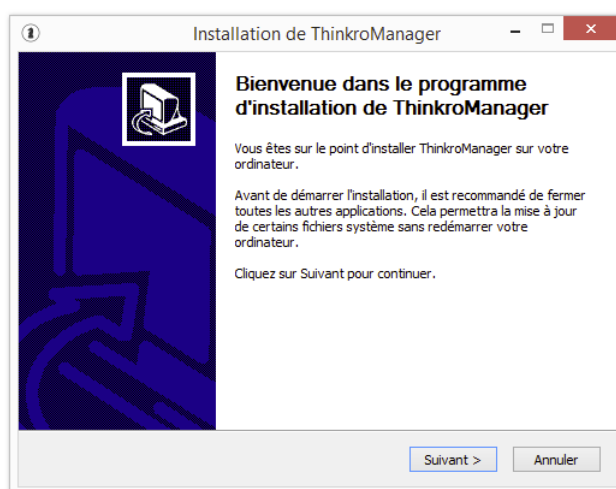


FIGURE 1: Démarrage de l'installation

4. Sélectionnez les composants à installer (Fig. 2).

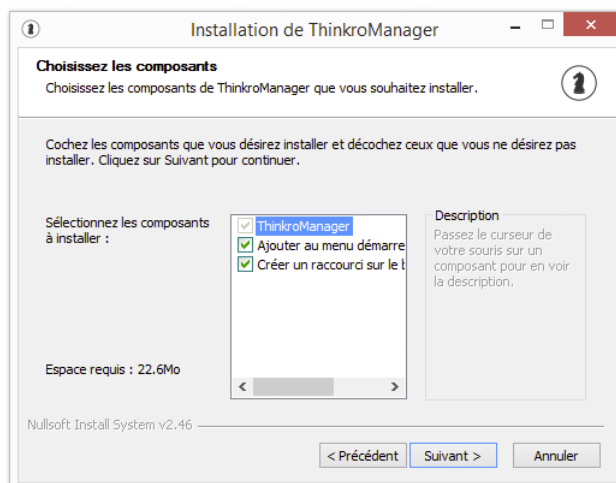


FIGURE 2: Choix des composants à installer



5. Sélectionnez le dossier d'installation (Fig. 3).

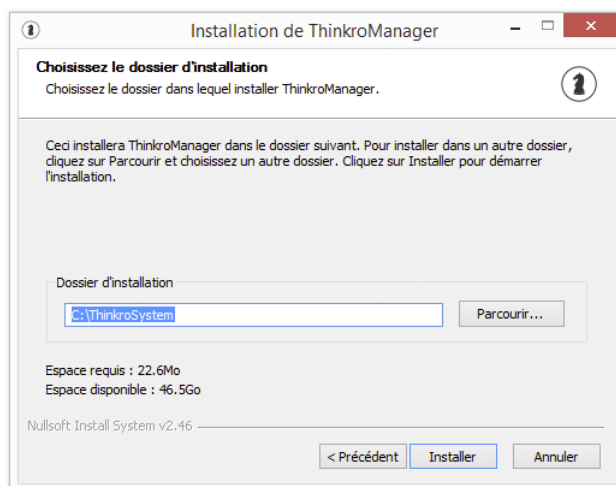


FIGURE 3: Choix du dossier d'installation

6. Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur [Suivant] (Fig. 4).

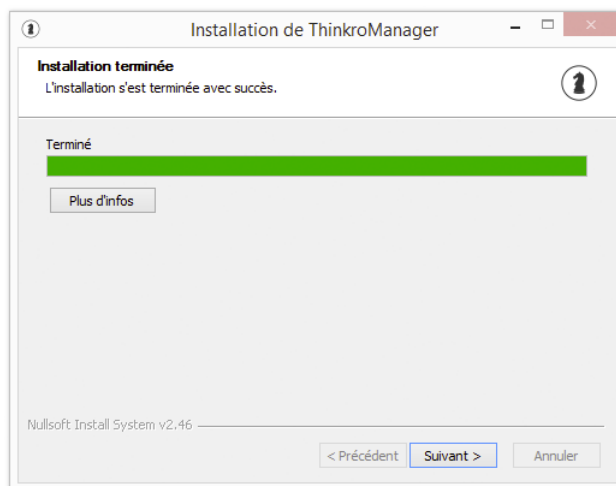


FIGURE 4: Fin de l'installation



7. Pour terminer le programme d'installation de ThinkroManager, cliquez sur [Fermer] (Fig. 5).

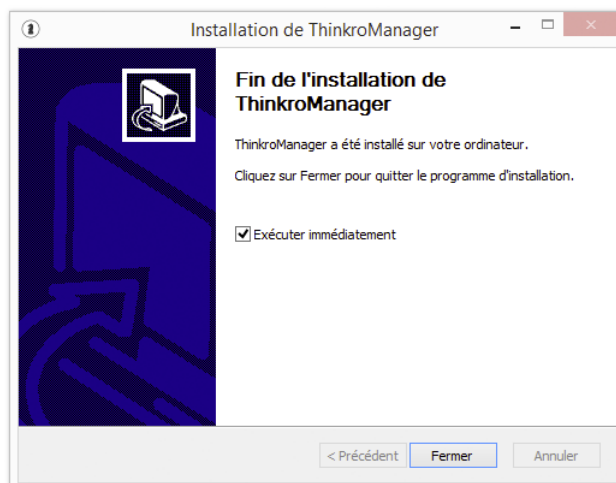


FIGURE 5: Fermeture du programme d'installation

L'application ThinkroManager est installée et apparaît dans la zone de notification<sup>1</sup> de Windows.

### 3.2 Installation sur un poste exécutant Apple™ macOS

1. Téléchargez l'application ThinkroManager version macOS depuis la page suivante : <https://www.thinkrosystem.com/downloads>
2. Si macOS ne l'a pas déjà effectué, double-cliquez sur le fichier zippé téléchargé nommé "ThinkroManagerInstall.zip" pour en extraire le contenu.
3. Effectuez un double-clic sur la DMG "ThinkroManagerInstall.dmg".
4. Double-cliquez sur l'icône d'installation de ThinkroManager (Fig. 6).

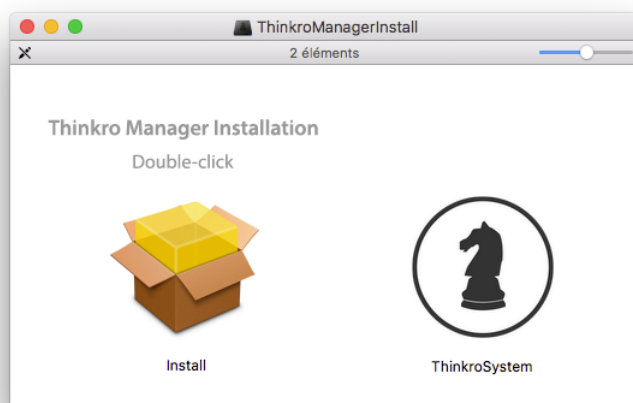


FIGURE 6: Installation sous macOS

1. Également appelée *System tray* ou *systray*, cette zone est située à gauche de l'horloge.



Autoriser l'installation d'applications tierces sous macOS : si vous obtenez un message de sécurité empêchant l'installation de ThinkroManager, il faut d'abord autoriser l'installation de logiciels tiers sur le Mac.

5. Dans le menu Pomme, cliquez sur "Préférences Système".
6. Dans les "Préférences Système", cliquez sur l'icône "Sécurité et confidentialité".
7. Dans "Sécurité et confidentialité", cliquez sur le premier onglet nommé "Général". Pour modifier les options dans cet onglet, vous devrez peut-être autoriser les modifications en cliquant sur le cadenas en bas à gauche. Il vous sera alors demandé de saisir votre mot de passe administrateur.
8. Cliquez sur "Déverrouiller" après avoir saisi votre mot de passe.
9. A présent, sous "Autoriser les applications téléchargées de :", choisissez "N'importe où".
10. Validez la demande de confirmation en cliquant sur "Autoriser depuis n'importe où".
11. Quittez les "Préférences Système" en cliquant sur le rond rouge en haut à gauche de la fenêtre.

Vous pouvez désormais installer une application tierce.

Si vous n'êtes pas loggué en tant qu'Administrateur du système, macOS vous demandera le nom d'utilisateur et le mot de passe du poste :

12. Saisissez les identifiants Administrateur<sup>1</sup> et cliquez sur [OK] pour confirmer.<sup>2</sup>
13. Dans le Dock macOS, effectuez un clic-droit sur l'icône de l'application ThinkroManager et choisissez les options suivantes :
  - "Options > Garder dans le Dock".
  - "Options > Ouvrir avec la session".

Lorsque l'installation de ThinkroManager est effectuée, remettez le niveau de sécurité sur les applications tierces comme auparavant :

14. Retournez dans les "Préférences Système".
15. Remettez "Autoriser les applications téléchargées" sur "Mac App Store" ou "Mac App Store et développeurs identifiés".

### 3.2.1 Problème au lancement de ThinkroManager sous macOS

Si vous rencontrez une alerte signalant l'impossibilité de retrouver le lien vers une librairie, depuis le Terminal macOS, exécutez la commande suivante :

```
sudo xattr -d -r com.apple.quarantine /Applications/ThinkroSystem/
```

### 3.2.2 Utilisation de ThinkroManager depuis un compte macOS non-administrateur

Pour utiliser l'application ThinkroManager depuis un compte non-administrateur, vous devez ajouter les droits nécessaires sur le répertoire de la façon suivante :

1. Ouvrez le répertoire "Applications".
2. Effectuez un clic-droit sur le répertoire "ThinkroSystem" et choisissez "Lire les informations" dans le menu contextuel.
3. Au bas de la fenêtre qui apparaît, dans la section "Partage et permissions", sélectionnez "Lecture et écriture" pour chacun des groupes disponibles.
4. Dans le sous-menu symbolisé par un engrenage, choisissez "Appliquer aux éléments inclus".

1. Si vous n'avez pas configuré de mot de passe sur votre ordinateur, laissez le champ vide et cliquez sur [OK].  
2. Si vous ne connaissez pas ces informations, contactez l'administrateur système.





## 4 Utilisation du ThinkroManager

Lors de la première utilisation, vous devrez disposer des identifiants de votre compte ThinkroManager (identifiant et mot de passe).

### 4.1 Identification

Lors du premier lancement de l'application, vous devrez saisir les identifiants de votre compte ThinkroManager :

- Identifiant : l'identifiant de votre compte utilisateur ThinkroManager.
- Mot de passe : le mot de passe correspondant de votre compte utilisateur ThinkroManager.

Eventuellement, vous pourrez avoir à saisir des paramètres de proxy qui vous ont été communiqués.

### 4.2 Fonctionnement de l'application

L'application ThinkroManager fonctionne en tâche de fond.

Pour accéder aux fonctionnalités de ThinkroManager, effectuez un clic-droit sur l'icône du cavalier Thinkro System dans la barre de notification (près de l'horloge) de votre système d'exploitation puis, dans le menu contextuel, sélectionnez le service à démarrer.

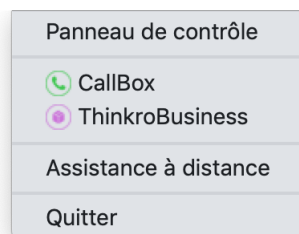


FIGURE 7: ThinkroManager : menu

### 4.3 Panneau de contrôle

Pour afficher le panneau de contrôle de ThinkroManager, effectuez un double-clic ou un clic-droit "Panneau de contrôle" sur l'icône du cavalier Thinkro System dans la barre de notification (près de l'horloge) de votre système d'exploitation.

La fenêtre de ThinkroManager est divisée en 2 zones superposées (Fig. 8) :

- en haut (sur fond gris) : la barre d'outils.
- en bas : la liste des produits et services disponibles.

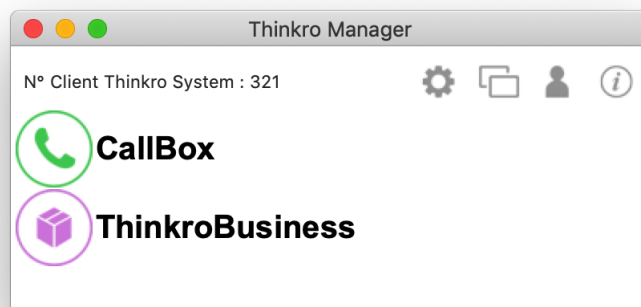






FIGURE 8: ThinkroManager : interface client

### 4.3.1 Barre d'outils





- N° Client Thinkro System : ce numéro vous sera demandé lors d'une action de support.
-  Configuration :  
Configuration : ouvre la fenêtre des paramètres de connexion de ThinkroManager.  
Réinitialiser... : cette action supprime définitivement tous les paramètres de ThinkroManager.
-  Lance le partage d'écran.
-  Permet d'accéder directement à votre espace client Thinkro System en ligne.
-  Accès aux informations de l'utilitaire logiciel ThinkroManager.

### 4.3.2 Liste des produits et services

Dans cette vue, apparaît la liste des produits et services disponibles.

Pour démarrer un produit ou service, effectuez un double-clic sur l'élément souhaité dans la liste.

En effectuant un clic-droit sur l'un des éléments de la liste, vous pouvez :

-  /  Démarrer un produit ou service.
-  Active/désactive le démarrage automatique du produit ou service lors du lancement du ThinkroManager (un badge apparaît sur l'icone du produit ou service qui démarre automatiquement).
-  Installer ou Réinstaller un produit ou service automatiquement.

Lorsqu'une mise à jour logicielle est disponible pour l'un des produits ou services listés, le ThinkroManager effectue automatiquement la mise à niveau de celui-ci.



## 5 Problèmes / Dépannage

Retrouvez, ci-dessous, les solutions aux problèmes fréquemment rencontrés.

PROBLÈME	DÉPANNAGE
<b>Problème de connexion réseau</b>	Dans le fichier "thinkromanager.properties" de ThinkroManager, remplacez la valeur suivante : <ul style="list-style-type: none"><li>• readTimeOut=1000 → readTimeOut=10000 (ou plus si nécessaire)</li></ul>



© 2021 THINKRO SYSTEM. Tous droits réservés.

THINKRO SYSTEM, CALLBOX, THINKRO BUSINESS et les autres produits et services THINKRO SYSTEM mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques ou des marques déposées de THINKRO SYSTEM en France et dans d'autres pays. Tous les autres produits et services mentionnés sont des marques de leurs sociétés respectives.

Les données contenues dans ce document sont soumises à modification sans préavis. Elles sont fournies par THINKRO SYSTEM à titre d'information uniquement, sans responsabilité ni garantie d'aucune sorte, et THINKRO SYSTEM ne peut être tenu pour responsable des éventuelles erreurs ou omissions de ce document. Les seules garanties consenties, relativement aux produits et services de THINKRO SYSTEM, sont celles énoncées dans les éventuelles déclarations expresses de garantie qui accompagnent lesdits produits et services. Aucune information de ce document ne constitue une garantie d'aucune sorte.