

UTILISATION CALLBOX CTI

REMONTÉE DE FICHE SUR APPEL ENTRANT*

Lors de la réception d'un appel (sonnerie du poste)

1. **Rendez-vous sur l'accueil LAGON**
2. **Appuyez sur la touche [F9]**

*La fiche client s'ouvrira si le numéro est connu de LAGON

LANCEMENT D'UN APPEL DEPUIS N'IMPORTE OÙ

1. **Surlignez un n° de téléphone avec votre souris**
2. **Effectuez la combinaison de touches [Ctrl] + [Shift] + [P]**

ou

LANCEMENT D'UN APPEL DEPUIS LAGON

Cliquez sur le bouton  dans le logiciel LAGON

AFFICHER L'AIDE DE LA VUE CALLBOX ACTUELLE

Cliquez sur  "Aide" dans la barre d'outils