



CONDITIONS ET TARIFS

EN VIGUEUR
AU 1^{ER} NOVEMBRE 2022

INFORMATIONS

Les tarifs indiqués dans ce document sont applicables à compter du 1^{er} novembre 2022.

Ces tarifs ne sont pas exhaustifs. Avant d'initier une opération dont le tarif n'est pas précisé dans ce document, il vous appartient de vous renseigner auprès de notre service commercial dont les informations de contact se trouvent en dernière page.

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment.

Retrouvez l'ensemble de vos documents dans votre Espace Client en ligne : <https://www.thinkrossystem.com/espace-client>

FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

MODIFICATIONS	TARIFS HT
• Changement d'adresse	20,00 €
• Changement de coordonnées bancaires	25,00 €
• Transfert de titulaire de contrat	95,00 €
OPÉRATIONS SPÉCIFIQUES	
• Duplicata de document contractuel (format électronique)	12,00 €
• Envoi de courriers spécifiques, recherches diverses	35,00 €
• Calcul de décompte pour résiliation anticipée de contrat	11,00 €

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

PRÉLÈVEMENTS SEPA	TARIFS HT
• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA au débit du compte	GRATUIT

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

INCIDENTS DE PAIEMENT	TARIFS HT
• Frais liés à un rejet de prélèvement	25,00 €
• Frais de représentation d'opération bancaire	25,00 €
• Frais d'encaissement de chèque ou d'effet (sur impayés uniquement)	25,00 €
• Frais de relance pour une échéance impayée	25,00 €
• Frais de réactivation de service suspendu	64,00 €

RÉSOLUTION D'UN LITIGE

Notre service commercial est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions sur la gestion de votre compte et vous apporter les solutions adaptées.

SUPPORT TECHNIQUE

Le tarif suivant s'applique **en cas de dépassement du forfait d'heure d'assistance technique inclus** dans votre abonnement ou pour toute demande spécifique.

L'heure de support est indivisible, toute heure commencée est due en totalité.

MODIFICATIONS	TARIFS HT
• Assistance technique	79,00 € /heure

Le support technique Thinkro System est accessible aux jours et horaires indiqués sur la page contact de notre site Internet.

PRODUITS & SERVICES

SERVICES CALLBOX	TARIFS HT
• Augmentation de la capacité de stockage d'un serveur CallBox hébergé : +20 Go	7,99 € /mois
• Utilisation mensuelle de la synthèse vocale au delà du forfait gratuit (par tranche de 1 000 000 de caractères)	40,00 €

SERVICES THINKROBUSINESS	TARIFS HT
• Mise à disposition d'un certificat SSL pour ThinkroBusinessWeb	15,00 € /mois



Site Internet	www.thinkrosystem.com
Siège social	351 CHE DE FERRIE 82000 MONTAUBAN FRANCE
Adresse email	commercial@thinkrosystem.com
Téléphone	+33 (0)9 72 29 68 58